

Правила проживания в гостинице SQ.

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в гостинице.

- 1. Поселение в гостиницу** граждан осуществляется только при предъявлении ими паспорта, военного билета или иного документа, удостоверяющего личность.
- 2. Расчетный час – 12 часов дня по местному времени.** Гость обязан освободить номер по истечении срока проживания, не позднее расчетного часа, либо он может продлить срок проживания.
- 3. Плата за проживание и услуги в гостинице** осуществляется по договорным ценам, согласно утвержденному руководством гостиницы прейскуранту. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Вселение в гостиницу производится только после внесения гостем оплаты за предполагаемый срок проживания. Фискальный чек и окончательный счет за оказываемые услуги выдаются при выезде гостя и принятия номера обслуживающим персоналом.
- 4. Проживание с детьми.** В номерах всех категорий допускается проживание с одним ребенком до 6 лет без предоставления дополнительного места и без дополнительной оплаты.
- 5. При желании продлить срок проживания** в номере необходимо сообщить об этом администратору гостиницы до 11:30 часов. При имеющейся возможности администрация удовлетворит просьбу гостя о продлении проживания, но имеет право предложить другой номер, а в случае отсутствия свободных номеров - отказать в продлении проживания.
- 6. Продление срока проживания в этом же номере** (при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц).
- 7. В случае отказа от проживания** или сокращение срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. При длительном проживании в случае сокращения срока проживания необходимо предупредить службу бронирования не менее чем за 2 суток.

В этом случае плата за сокращение брони не берется.

8. Право на внеочередное размещение в гостинице при наличии свободных мест имеют:

- *Герои Советского Союза, Герои РФ, работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);*
- *Инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека);*
- *Участники Великой отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й группы и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь, по мере освобождения мест.*

9. Уборка номеров производится каждый день, но с разрешения проживающего. Укомплектованность номера туалетными принадлежностями, а так же их смена производится по запросу проживающих, смена полотенец ежедневно, а постельного белья производится один раз в три дня.

10. Проживающий обязан:

- *Соблюдать установленный в гостинице порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице. Ваше проживание не должно мешать комфортному пребыванию других гостей нашей гостиницы. После 23 часов просим ограничить звук теле- и радио аппаратуры.*
- *Соблюдать правила пожарной безопасности.*
- *При выходе из номера закрыть водопроводные краны, выключить свет, телевизор.*
- *Бережно и аккуратно обращаться с имуществом гостиницы. А также возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится администрацией гостиницы.*
- *Нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей.*
- *Своевременно и в полной мере оплачивать все предоставляемые гостиницей дополнительные услуги.*

11. В гостинице запрещается:

- *Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества.*
- *Курить в номерах, холлах и коридорах гостиницы. Курение разрешено*

только в специально отведенном для этого месте – балкон 3-го этажа.

- *Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере.*
- *Проживание с животными.*
- *Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.*

12. *Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящегося в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцу.*

13. *Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка.*

14. *Администрация вправе отказать в оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке, если гости находятся в нетрезвом состоянии или наркотическом опьянении.*

15. *Администрация вправе отказать в оказании гостиничных услуг в одностороннем порядке, прервать проживание гостя, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.*

16. *При отсутствии гостя по месту проживания по истечении 6 часов с момента наступления расчетного часа администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных материалов, ценных документов администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе размещения.*

17. *Администрация уведомляет гостей об использовании в помещениях гостиницы (за исключением номеров) систем видеонаблюдения с целью обеспечения безопасности гостей.*

18. Перечень бесплатных услуг:

- *Завтрак по количеству проживающих, но не более чем на двух человек, тип завтрака «Американский»*
- *Пользование беспроводным интернетом в номерах.*
- *Пользование парковкой с видеонаблюдением.*
- *Room-service (заказ напитков номер).*
- *Предоставление электрического чайника, иглок, ниток, фена, утюга, гладильной доски, комплекта посуды и столовых приборов.*

- *Ксерокопирование документов, отправка электронной почты. (с 9.00 до 18.00)*
- *Доставка в номер корреспонденции по ее получении.*
- *Пользование медицинской аптечкой.*
- *Побудка к определенному времени.*
- *Вызов такси.*

Приятного отдыха!!!

Правила пожарной безопасности

- 1. Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц.**
- 2. В случае пожара или задымления в Вашем номере:**
 - Немедленно сообщите о случившемся по внутреннему телефону №232 или по номеру 95-95-97, 50-67-07
 - Если ликвидировать очаг возгорания своими силами невозможно, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
 - Обязательно сообщите о пожаре дежурной по коридору.
 - Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.
- 3. В случае пожара вне Вашего номера:**
 - Обязательно сообщите о пожаре дежурной по коридору или другому представителю администрации;
 - Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери;
 - Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры;
 - Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.
 - Постарайтесь сообщить по внутреннему телефону №232 администрации о своем местонахождении (либо по городскому номеру 95-95-97, 50-67-07);
 - По прибытии к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи;
- 4. Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:**
 - Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками).
 - Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, радиоприемник, кондиционер, лампы освещения.
 - Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
 - Надеемся, что Вы не будете курить, лежа в постели, и оставлять окурки непогашенных сигарет (папирос). Это опасно.
 - Просим не бросать сигареты (папиросы) в корзины для бумаг, пользоваться для этого пепельницей.
 - Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

Правила пользования бытовыми электроприборами.

1. Не засовывайте в розетку посторонние предметы!

В розетку опасно засовывать посторонние предметы, особенно металлические: гвозди, проволоку, вязальные спицы, шпильки. Эти предметы — хорошие проводники электрического тока!

2. Не касайтесь руками оголенных проводов!

Прежде чем включить прибор в сеть, проверьте, не выглядывают ли из-под изоляционной оболочки металлические провода. Если да, то никогда не пользуйтесь таким прибором, пока его не отремонтируют!

3. Не трогайте включенные приборы мокрыми руками!

Помните о том, что вода является проводником электрического тока. Она, как и металлические предметы, является мостом, через который электричество перебирается на человека. Если вы прикасаетесь к включенному электроприбору мокрыми руками, то рискуете получить удар током.

4. Нельзя пользоваться электроприборами, касаясь воды!

Как вы уже знаете, вода — отличный проводник-мост для электрического тока, поэтому никогда не касайтесь одновременно воды и включенного электроприбора!

5. Не оставляйте включенные электроприборы без присмотра!

Уходя из номера, всегда проверяйте, потушен ли свет, выключены ли телевизор, сплит-система, электрообогреватель, утюг и другие электроприборы. Оставленные без присмотра электроприборы часто становятся причиной пожара.

6. Не засыпайте при включенных: телевизоре, электрообогревателе и других бытовых электроприборах!

7. Не включайте в одну розетку больше трех электроприборов!

8. Не обертывайте электролампы горючими материалами (тканью, бумагой, клеенкой и т.д.).

Перечень льгот и категорий лиц, имеющих право на получение льгот.

Право на внеочередное размещение в гостинице при наличии свободных мест имеют:

- *Герои Советского Союза, Герои РФ, работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);*
- *Инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека)*
- *Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й группы и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь по мере освобождения мест.*